

学信网证件号码已被注册怎么办？

方法一：



方法二（推荐方法）：

手持身份证这是操作方法之一，但是建议大家最好采取同学协助的方法解决身份证已经注册的问题，因为手持身份证步骤麻烦，提交到客服那里后处理速度太慢，所以最好是找同学协助，这样马上就可以通过验证。

首先，身份证已经被注册的学生登录学信网，发送协助请求给班级内已经可以正常登录学信网的同学，填写同学姓名、同学手机、自己手机号。

也可以通过左侧菜单的“证件重复-用户协助”来解决证件号码重复的问题。进入页面后点击【发送协助请求】按钮，输入同学姓名等信息，然后请该同学登录自己账户，点击页面右上角的收件箱图标，协助解决证件号码重复。



被请求协助的同学可以参考下图片在那里找到同学的请求。

学信档案 学信档案 专业推荐 院校满意度 征兵报名 欢迎 [用户名] 帐号 | 帮助 | 退出

第一步：被请求协助的同学登录后，点击右上角帐号

中国高等教育学生信息网 欢迎 [用户名] | 首页 | 收件箱(1) | 帮助 | 退出

第二步：点击帐号后会进入这个界面，点击右上角收件箱

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

证件号码重复审核处理结果明细	
请求发送时间：	2014-10-31 12:06
请求处理时间：	2014-10-31 12:29
求助者：	[用户名]
处理结果：	<u>证件重复协助审核通过</u>
【返回】	

就可以处理同学的协助完成证件号码重复审核工作了。